Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Standard číslo: **11** Platnost od: **4. 11. 2016** Rozsah působnosti: **všichni zaměstnanci**

1 Místo poskytování ambulantní služby

1.1 Místní dostupnost

Služba je poskytována v prostorách v Ostravě na ul. 28. října 286/10.

Kanceláře se nacházejí v 2.patře budovy, jsou z přízemí dostupné po schodech i výtahem jezdícím do 2.patra. Na vchodové tabuli je umístěna cedule s označením patra, kde se kancelář nachází. Zájemce/klient může využít k dopravě veřejnou dopravu a může zkontaktovat pracovníky.

1.2 Dostupnost MHD

Zastávka trolejbusu: Most M. Sýkory - trolejbus, autobus - přímo před budovou, kde sídlí CSNN.

Zastávka tramvaje: Výstaviště vzdálená 700 m od budovy.

Dostupnost příměstským autobusem: přestupní terminál Hranečník a využití MHD (tram, bus i trolejbus).

1.3 Dostupnost vlakem

Nejbližší zastávka Ostrava hl.n. a následné využití MHD. Případně zastávka Ostrava – Stodolní a následné dojití.

Dostupnost autem: příjezd je možný ul. Na Hradbách, možnost zaparkování na přilehlém parkovišti.

1.4 Doba poskytování ambulance

Pondělí 08:00 - 12:00
Pondělí 13:00 - 17:00

Středa 08:00 - 12:00
Středa 13:00 - 17:00

Úterý, čtvrtek, pátek po individuální domluvě.

2 Místo poskytování terénní služby

Moravskoslezský kraj.

2.1 Doba poskytování terénního tlumočení

Pondělí – pátek 08:00 - 17:00 po předchozí objednávce podle klientovy potřeby.

3 Dostupnost personálu

Tel./SMS/WhatsApp: +420 776 047 108

E-mail: csnn@csnn.cz

Skype (během ambulance): csnn_tlumocnicka sluzba

O doplňující informace ke službě, nezveřejněné, lze zažádat na csnn@csnn.cz.

Aktuální kontakty na vedení CSNN a na pracovníky máme dostupné na webových stránkách CSNN – www.csnn.cz.

CSNN CENTRUM SLUŽEB PRO NEVIDOMÍ A NEDOSLÝCHAVÉ O.P.S.

Jsme mostem mezi dvěma světy...

Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Standard číslo: **11**
Platnost od: **4. 11. 2016**
Rozsah působnosti: **všichni zaměstnanci**
Zpracovala: Mgr. Eva Liberdová, MBA (metodička) EL
Schválila: Mgr. Aneta Hašková, MBA (ředitelka) 4.11.2016 Hašková

Níže uvedení, byli seznámení s tímto dokumentem.

jméno	*datum seznámení*	*podpis*