

## Informace o osobních údajích a zpracování pro klienty

### Kdo zpracovává moje osobní údaje?



Správce je:

**Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.**

**28. října 286/10, 70200 Ostrava**

**IČ: 02407451**

Pověřená osoba (pověřenec) pro ochranu osobních údajů není jmenovaná.

### Jakých mých osobních údajů se to týká?

- jméno a příjmení, datum narození, bydliště, doručovací adresa, email/SMS, jiné uvedené kontaktní údaje, podpis
- popis řešené situace
- email/SMS
- fotografie

### Kdo je zapojen do zpracování?

Zpracovatelem je:

**FOKUS Vysočina, z. ú., 5. května 356, 580 01 Havlíčkův Brod, IČO 15060306, poskytuje aplikaci Highlander v2.**

### Jaký je účel zpracování a právní základ?

1. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy o poskytování soc. služby (poskytování osobních údajů NENÍ povinné, lze uzavřít ústní smlouvu anonymní).

2. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti organizace (důsledky možného neposkytnutí údaje: není možné poskytnout sociální službu).

3. plnění povinností a zvláštních práv v oblasti pracovního práva, sociálního zabezpečení a ochrany (důsledky možného neposkytnutí údaje: není možné poskytnout sociální službu, realizovat ji).

4. dám souhlas – poskytování osobních údajů NENÍ povinné, souhlas nemusí být udělený, tlumočnickou službu dále mohu využívat. Souhlas také mohu odvolat kdykoliv.

### Jak dlouho jsou mé osobní údaje zpracovávány:

- dokud trvá smlouva o poskytování soc. služby,
- dokud neodvolám souhlas,
- a potom po dobu archivace.

### Případní příjemci mých osobních údajů:

Pracovníci CSNN – soc. pracovník, tlumočnick, u fotografií pracovník propagace.

### Odkud osobní údaje pocházejí:

Služba se je dozví ode mě. Případně se je pracovník dozví od toho, s kým řeší můj problém.

### Na co mám právo?

Mám právo podat stížnost u dozorového úřadu:

**Úřad pro ochranu osobních údajů,**

Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

IČO: 70837627

Pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna), Fax: +420 234 665 444

E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

WWW: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)



**Mám právo chtít přístup k osobním údajům, které se mě týkají, na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a přenositelnost.**

**Mám právo vznést námitku proti zpracování.**

**V případě, že jsem udělil/a souhlas, mám právo jej kdykoliv odvolat.**

V Ostravě, dne 25.5.2018