



Chci si stěžovat! – Jak na to?

1 Ústně

Pracovníkovi CSNN.



2 Písemně

Dopisem:

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

28. října 286/10

702 00 Ostrava



E-mailem:

csnn@csnn.cz



Přetisknutý formulář:

PODÁNÍ STÍŽNOSTI NA SLUŽBU	
<input type="checkbox"/> PÍSEMNÉ	<input type="checkbox"/> ÚSTNÍ
Jméno a příjmení stěžovatele (nepovinné):	
Čeho se stížnost týká (popis stížnosti):	
Datum podání stížnosti:	
Jméno pracovníka, která stížnost přijal:	
Datum předání stížnosti k vyřízení vedoucím:	
Datum vyřízení stížnosti:	
Způsob vyřízení stížnosti:	
Jméno pracovníka, který stížnost vyřídil a podpis:	

28. října 286/10
702 00 Ostrava
IČ: 02407451

Volně napsané:

Formulář na www.csnn.cz:

www.csnn.cz/kontakt/

Jméno *

Váš e-mail *

Předmět *

Text *

[ODESLAT](#)

www.csnn.cz
csnn@csnn.cz

Schránka stížností:

(na chodbě u výtahu)



Kniha stížností:

(na chodbě před školící místností)



Podpísaná:



Anonymní:

(nepodepsaná)



V zastoupení:

(osobou, které důvěřuji)



3 Co dál

Do 30 dnů mi ředitelko odpoví. Odpověď na anonymní stížnost bude na nástěnce.

Když nejsem spokojen s vyřízením stížnosti, mohu se obrátit na další organizace:

Svaž neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CSNN

CENTRUM SLUŽEB
PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ
O.P.S.

Jsme mostem mezi dvěma světy...

Adresa: Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8

Tel: 224 816 829

E-mail: snncr@snncr.cz

Věřejný ochránce práv



Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN

Adresa: Údolní 39, Brno, 602

Tel: 542 542 888, 542 542 111

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Fax: +420 542 542 112

ID datové schránky: jz5adky