

Poslání, cíle, zásady sociální služby a cílová skupina

Standard číslo: **1 a)**
Platnost od: **6.9. 2018**
Rozsah působnosti: **všichni zaměstnanci**

1.1 Veřejný závazek

1.2 Poslání

Poslání je veřejné prohlášení, co mohou klienti a veřejnost očekávat, je určené všem.

Posláním Centra služeb pro neslyšící a nedoslýchavé o.p.s. je poskytovat tlumočení, základní poradenství a obecně prospěšné aktivity občanům se sluchovým postižením profesionálním způsobem na území Moravskoslezského kraje a šířit osvětu vůči veřejnosti k překonání komunikačních bariér.

1.3 Cíle

1. Zajistit tlumočnickou službu občanům se sluchovým postižením v běžném každodenním životě, pomoci překonat komunikační bariéru a poskytnout jim nebo jejich blízkým základní sociální poradenství pro uplatňování práv a zájmů.
2. Realizovat obecně prospěšné aktivity, zejména vzdělávací, kulturní a sportovní akce pro občany se sluchovým postižením.
3. Realizovat osvětové aktivity pro veřejnost o možnostech komunikace s osobou se sluchovým postižením a zajistit spolupráci s institucemi za účelem efektivní podpory osob se sluchovým postižením.



1.4 Zásady poskytované služby

Jedná se o zásady, na kterých je založeno poskytování sociální služby.

Dobrovolnost

- pracovníci poskytují službu klientovi na základě jeho dobrovolného rozhodnutí.

Respektování individuality klienta

- pracovníci respektují názor a vůli klientů, jak chtějí službu využívat.

Podpora soběstačnosti

- pracovníci poskytují pomoc tak, aby podporovala samostatnost klienta.

Dodržení zásad v problematice situaci

Situace, kdy může dojít k nedodržení zásady, je zásada soběstačnosti u klienta, který má snížený intelekt. V tomto případě pracovník motivuje klienta, aby učinil sám alespoň drobný úkon.

1.5 Komu je služba CSNN určena (cílová skupina)

Klientem služby je osoba se sluchovým postižením, která potřebuje pomoc jiné fyzické osoby pro odstranění komunikační bariéry s druhými lidmi.



1.6 Vysvětlení definic

Co znamená plnohodnotný život

- = žít samostatný život v běžných podmínkách
- = žít v normálním prostředí (nežít ve specifickém světě, komunitě)
- = přistupovat ke službám, včlenit se do společnosti, nedostat se do izolace
- = využít přístupné služby určené veřejnosti
- = zachovávat normální rytmus dne (práce x aktivity, večer odpočinek)
- = žít v sousedství lidí
- = mít naplněné potřeby komunikace jako mají lidé bez postižení
- = zapojit se do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti
- = žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný, s běžnými aktivitami
- = být zapojen do aktivit v místě, kde žiji, být součástí sítě mezilidských vztahů a vztahů v zaměstnání, využívat služeb zaměstnanosti či podpůrných služeb při přípravě na práci a při hledání zaměstnání, trávit volný čas a rozvíjet se v rámci formálního vzdělávání a v kurzech nabízených veřejnosti, mít běžný přístup k lékařské péči a mít dostatek informací, jak se starat o své zdraví, mít povědomí o svých právech a povinnostech a mít možnost konzultace s odborníky (právníky a jinými odborníky), být samostatný a soběstačný jak je to možné, být nezávislý na druhé osobě, rozhodovat se v každodenních záležitostech, využívat různé služby v místě, kde žiji

Co znamená překonat komunikační bariéru

- = odstranit překážku bránící výměně informací mezi klientem a dalším člověkem, tak aby strany získaly navzájem informace a proběhl mezi nimi rovnocenný rozhovor
- = domluvit se a dorozumět se s ostatními



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CSNN

CENTRUM SLUŽEB
PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ
O.P.S.

Jsme mostem mezi dvěma světy...