



Nouzové, havarijní situace a postupy pro klienty

Standard číslo: 14

Platnost od: 29. 12. 2017

Rozsah působnosti: **všichni pracovníci**

Důležité!

Chovej se tak, abys nezapříčinil vznik událostí, které by mohly ohrozit tebe i osoby v okolí.

Informuj pracovníka CSNN, že nastala mimořádná událost.

Napadení – slovní nebo fyzické

- Pokud na vás někdo křičí nebo je zlý, ihned hlasitě volej o pomoc.
- Popiš pracovníkům, co se stalo.
- Máš právo podat si stížnost na člověka, který vás napadl, případně o podání stížnosti požádat někoho z pracovníků.

Zranění

- Pokud se zraníš, volej o pomoc, případně bouchej předměty o zem.
- Jedná-li se o drobné zranění, ošetří jej pracovník s lékárníčkou.
- Pokud se jedná o závažnější zranění, přivolej lékaře nebo o to popros pracovníka.

Pád

- Po pádu hlasitě volej o pomoc, případně bouchej o zem.
- Pracovník přivolá lékařskou pomoc.



Uvážnutí ve výtahu

- Zazvoň na tlačítko - žlutý zvonek, abys dal najevo, že jsi ve výtahu.
- Pošli SMS na služební tel. CSNN, číslo je: 730 542 933, a oznam uvážnutí.

Požár

- Když zpozoruješ požár, přivolej hned pracovníka.
- Když není v silách požár uhasit, přivolá pracovník hasiče a vyhlásí „požár“ a zahájí evakuaci.
- Pracovník ti pomůže opustit únikovými cestami budovu. Dbej jeho pokynů.
- Případnou první pomoc poskytne záchranná služba.
- Jak se zachovat při požáru najdeš v Požární poplachová směrnici.

Ztráta nebo krádež

- Pokud se ztratí peníze nebo věci, přivolej pracovníka a nahlas to.
- Na přání přivolá Policii ČR.

Poškození nebo krádež majetku SLUŽBY

- Pokud vidíš, že někdo poškozuje nebo krade majetek služby, zavolej pracovníka.
- Přivolaný pracovník provede šetření celé události a nahlásí tuto skutečnost řediteli.

Pracovník

- Poskytne pomoc při minimalizaci vzniklé škody.
- Události řeší ředitel a pracovník, který je přítomen a který zjistí danou mimořádnou událost nebo mu je tato událost oznámena.
- Pracovník každou událost písemně zaznamená, zapíše.

Nouzové, havarijní situace a postupy pro klienty

Standard číslo: **14**

Platnost od: **29. 12. 2017**

Rozsah působnosti: **všichni pracovníci, klienti**

Zpracovala: Mgr. Eva Liberdová, MBA (metodička)

Schválila: Mgr. Aneta Hašková, MBA (ředitelka)

Níže uvedení, byli seznámeni s tímto dokumentem.

<i>jméno</i>	<i>datum seznámení</i>	<i>podpis</i>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CSNN

CENTRUM SLUŽEB
PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ
O.P.S.

Jsme mostem mezi dvěma světy...