



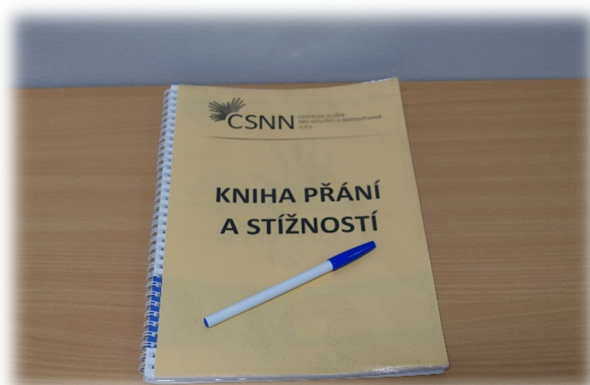
SCHRÁNKA PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ



*Máme vlevo na zdi u vchodu k tlumočnickům
a sociálním pracovnícím.*

1

KNIHA PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ



*Máme na chodbě na stole před vstupem do
školící místnosti.*

Pomozte nám zkvalitnit služby CSNN.

Sdělte nám svá přání a stížnosti.

- Podepsanou i nepodepsanou (anonymní) formou.
- Přání a stížnosti předáme ředitelce a do 30 dnů dostanete odpověď.
- Odpověď podepsanému stěžovateli bude předána. Odpověď anonymnímu stěžovateli bude vyvěšena na nástěnce před kanceláří tlumočnicků a sociálních pracovníků.